

REVENU
QUÉBEC



2022

GUIDE D'UTILISATION

DU SERVICE

DE COURRIEL SÉCURISÉ



revenuquebec.ca

Cette publication a été rédigée par Revenu Québec.

NOTE

Pour alléger le texte, nous employons le masculin pour désigner aussi bien les femmes que les hommes.

© Revenu Québec, 2022

Tous droits réservés pour tous pays.

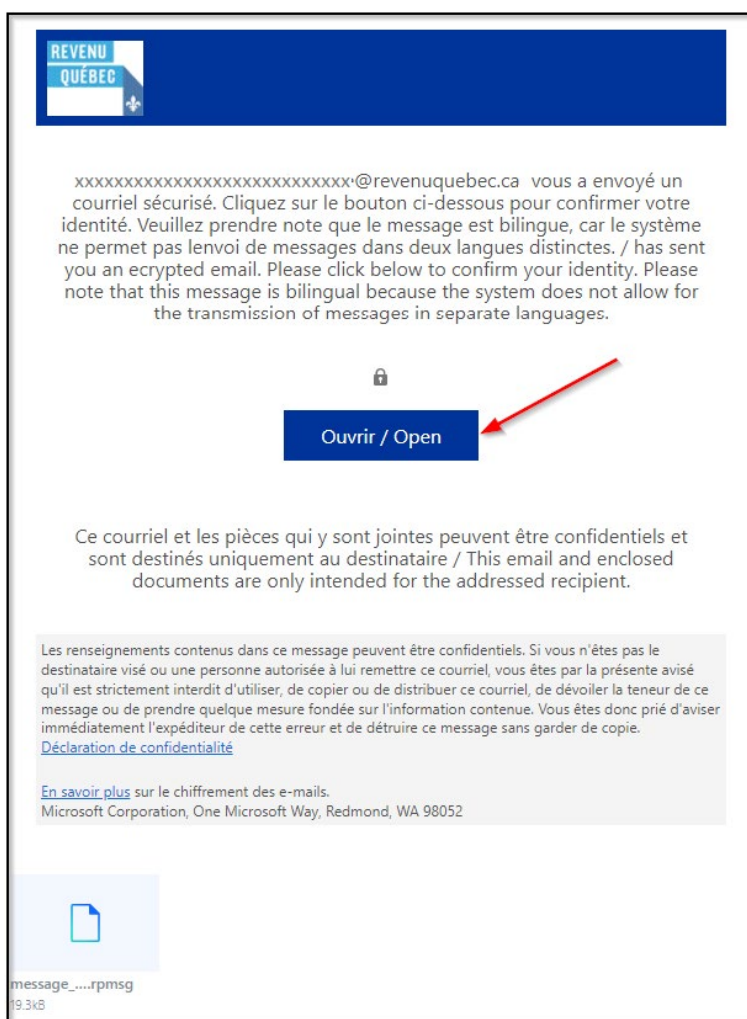
La reproduction par quelque procédé que ce soit et la traduction, même partielles, sont interdites sans l'autorisation de Revenu Québec.

INTRODUCTION

Ce guide s'adresse à tous les destinataires externes qui utilisent le service de courriel sécurisé dans le cadre de leurs communications avec Revenu Québec.

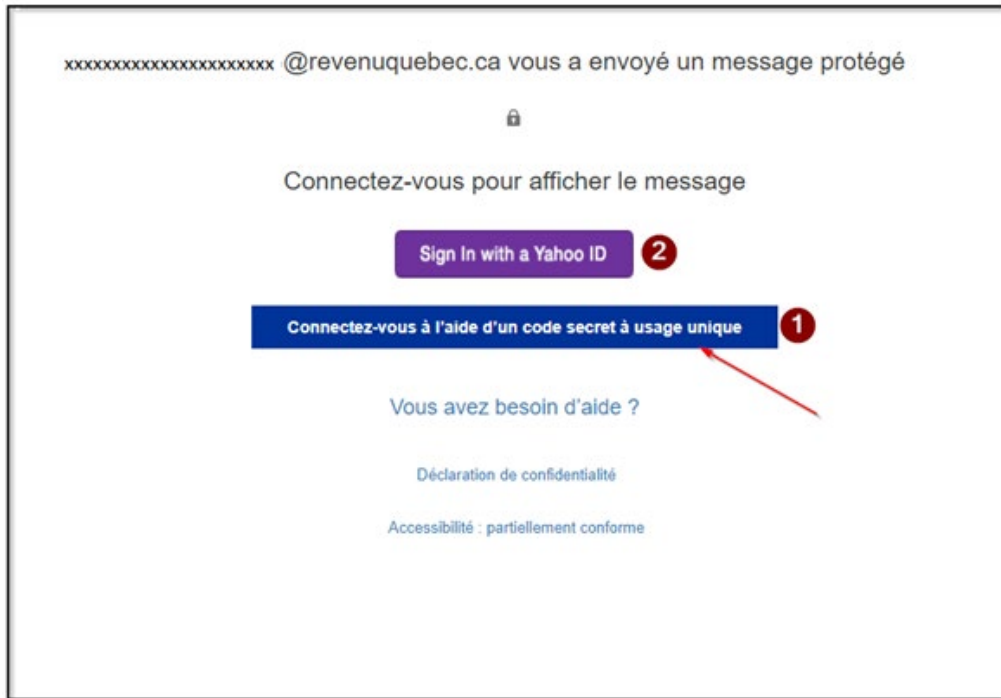
RÉCEPTION DE COURRIELS PAR UN DESTINATAIRE EXTERNE

1. Si, en tant que destinataire externe, vous recevez un courriel sécurisé, vous devez cliquer sur le bouton Ouvrir/Ouvert.

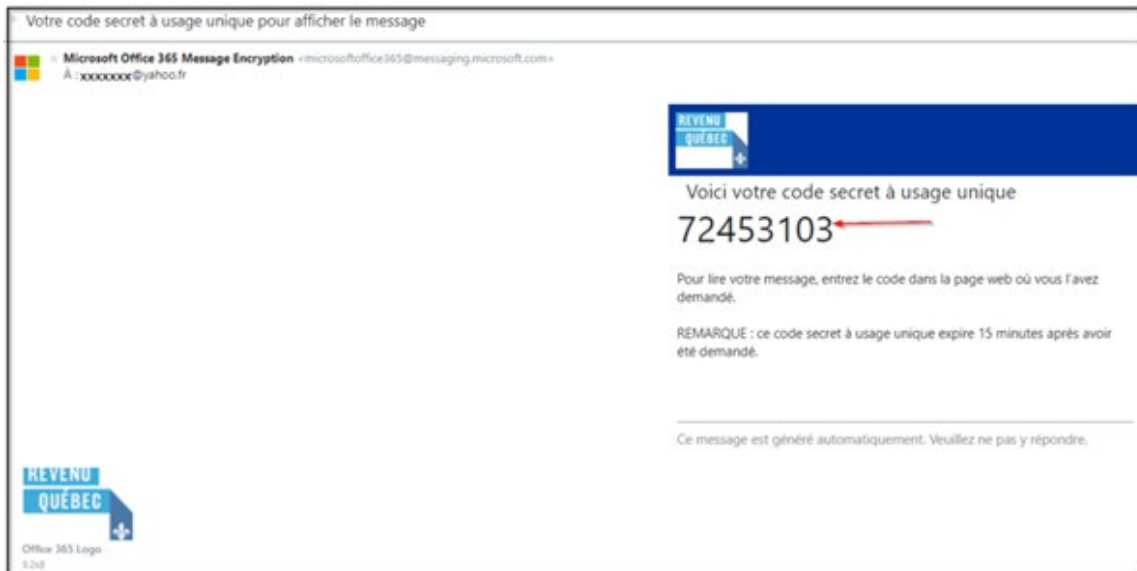


2. Quand vous cliquez sur **Ouvrir/Open**, la fenêtre ci-dessous s'affiche. Choisissez le bouton **Connectez-vous à l'aide d'un code secret à usage unique (1)**.

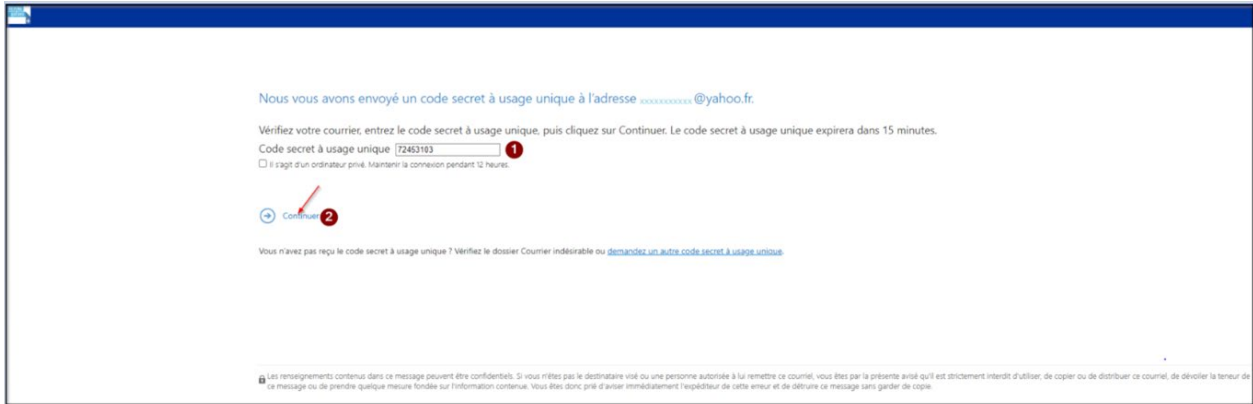
Ce bouton permet une authentification via le service de courriel utilisé (2).



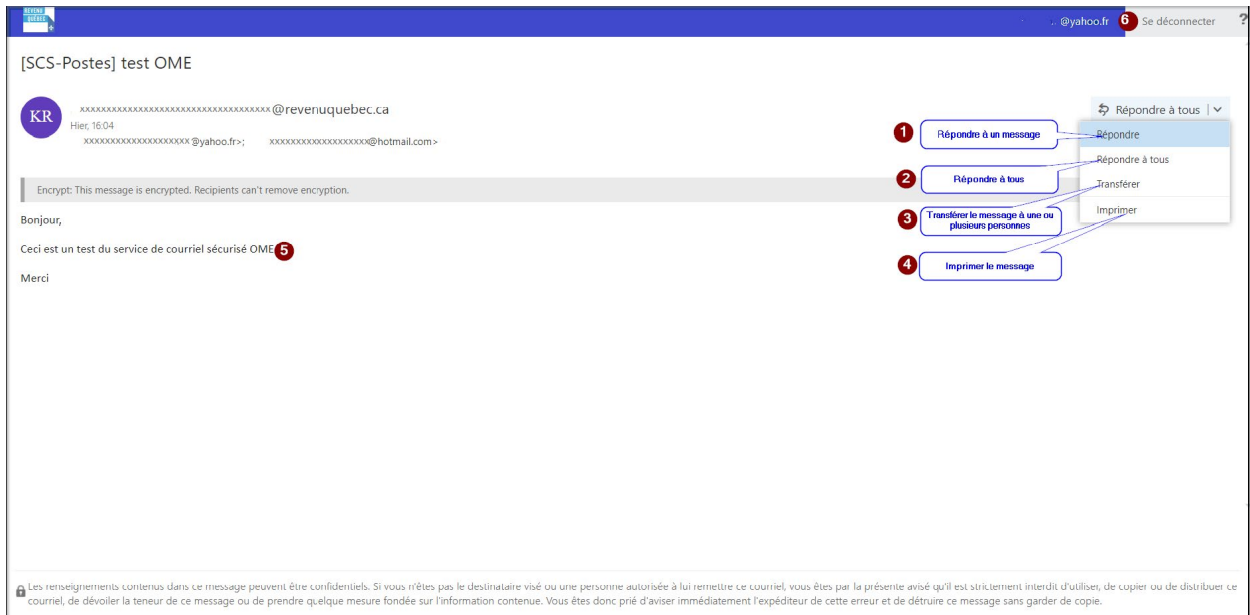
3. Lorsque vous cliquez sur **Connectez-vous à l'aide d'un code secret à usage unique (1)**, la fenêtre ci-dessous s'affiche.



4. Copiez-collez le code secret à usage unique à huit chiffres.



5. Cliquez sur le bouton Continuer, et la fenêtre ci-dessous s'affichera.



- 1) Répondre à un message
- 2) Répondre à plusieurs personnes en CC et en CCI
- 3) Transférer le message à une ou plusieurs personnes
- 4) Imprimer le message
- 5) Contenu du message
- 6) Se déconnecter

