

REVENU  
QUÉBEC



JUSTE.  
POUR TOUS.

# GUIDE D'UTILISATION DU SERVICE DE COURRIEL SÉCURISÉ

[revenuquebec.ca](http://revenuquebec.ca)

# 2021



Cette publication a été rédigée par Revenu Québec.

**NOTE**

Pour alléger le texte, nous employons le masculin pour désigner aussi bien les femmes que les hommes.

© Revenu Québec, 2021

Tous droits réservés pour tous pays.

La reproduction par quelque procédé que ce soit et la traduction, même partielles, sont interdites sans l'autorisation de Revenu Québec.

# TABLE DES MATIÈRES

<b>1. Réception d'un courriel sécurisé</b>	<b>4</b>
<b>2. Inscription au Service de courriel sécurisé</b>	<b>5</b>
<b>3. Connexion au Service de courriel sécurisé</b>	<b>9</b>
<b>4. Réponses aux courriels</b>	<b>10</b>
<b>5. Réinitialisation d'un mot de passe</b>	<b>11</b>
<b>6. Déconnexion</b>	<b>14</b>

# 1. RÉCEPTION D'UN COURRIEL SÉCURISÉ

Vous devez ouvrir la pièce jointe pour lire le courriel sécurisé reçu.



## Réception d'un courriel sécurisé de Revenu Québec

La nouvelle version du **Service de courriel sécurisé** du présent courriel contient des renseignements confidentiels de la part de xxxxxxxxxxxxxxxx. Une **réinscription est nécessaire** pour tous les utilisateurs inscrits à l'ancienne version.

Si vous utilisez le **Service de courriel sécurisé** pour la première fois, vous serez invité à vous y inscrire.

Afin de protéger la confidentialité de l'information contenue dans ce message, le contenu a été crypté et intégré au fichier joint **WebPushEncryptedAttachment.html**.

Pour afficher le courriel, ouvrez la pièce jointe **WebPushEncryptedAttachment.html**. Nous vous recommandons de l'enregistrer sur votre ordinateur avant de l'ouvrir.

**Notez que pour répondre de façon sécurisée à ce courriel, ouvrez la pièce jointe et utiliser le bouton Répondre affiché dans le message après l'ouverture.** Le message sera disponible pour une durée de 180 jours. Après ce délai, il ne sera plus accessible.

Pour toute question sur ce courriel, communiquez directement avec l'expéditeur.

Guide utilisateur - [Revenu Québec- Guide d'utilisation du service de courriel sécurisé \(revenuquebec.ca\)](https://revenuquebec.ca)

Aide - <https://portail-scsfr.revenuquebec.ca/webmail/web/fr/help/my-account-msg-display-help.html>

Réinitialisation du mot de passe - <https://portail-scsfr.revenuquebec.ca/webmail>

Si vous avez besoin d'aide, vous pouvez cliquer sur le lien ci-dessus.

**REVENU QUÉBEC**

### Aide de ZixEncrypt EMS Secure Message

Sélectionnez l'une des rubriques suivantes pour obtenir de l'aide sur l'utilisation du webmail.

**Gérer votre compte**

- [Modifier votre mot de passe](#)
- [Modifier les informations de votre compte](#)
- [Modifier votre question secrète](#)
- [Gérer votre certificat](#)
- [Modifier votre mot de passe Secure PDF](#)

**Utiliser les messages**

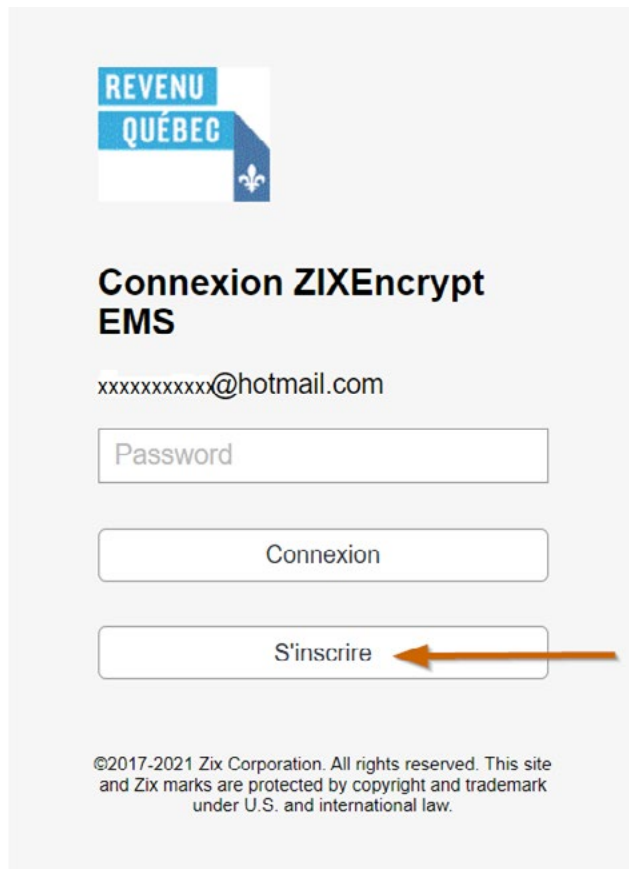
- [Actions liées aux messages](#)

Aide réservée à l'équipe technique

Aide réservée à l'équipe technique

## 2. INSCRIPTION AU SERVICE DE COURRIEL SÉCURISÉ

Cliquez sur le bouton **S'inscrire** si vous êtes un nouvel utilisateur du Service de courriel sécurisé. Si vous êtes déjà inscrit à ce service,  **passez à l'étape 3.**



**REVENU QUÉBEC**

**Connexion ZIXEncrypt EMS**

xxxxxxxxx@hotmail.com

Password

Connexion

S'inscrire

©2017-2021 Zix Corporation. All rights reserved. This site and Zix marks are protected by copyright and trademark under U.S. and international law.



Vous recevrez par la suite, dans votre boîte courriel personnelle, un message contenant un mot de passe temporaire.

 **nepasrepondre@revenuquebec.ca** ↳ ↶ ↷ ⋮

Jeu 2021-09-16 17:36

À : Vous

Cher(e) Utilisateur du serveur de messagerie,

Un compte de messagerie sécurisé a été créé pour: xxxxxxxxxx@hotmail.com


Votre mot de passe temporaire est: **MR6JWNTK** ←

Veuillez retourner à votre messagerie Web, cliquez sur la pièce jointe et entrez ce mot de passe pour décrypter et afficher le message.

Les renseignements contenus dans ce message peuvent être confidentiels.

Si vous n'êtes pas le destinataire visé ou une personne autorisée à lui remettre ce courriel, vous êtes par la présente avisé qu'il est strictement interdit d'utiliser, de copier ou de distribuer ce courriel, de dévoiler la teneur de ce message ou de prendre quelque mesure fondée sur l'information contenue. Vous êtes donc prié d'aviser immédiatement l'expéditeur de cette erreur et de détruire ce message sans garder de copie.

Copiez-collez ensuite votre **mot de passe temporaire** dans la fenêtre d'inscription et cliquez sur le bouton **Connexion**.



### Connexion ZIXEncrypt EMS

xxxxxxxxxxx@hotmail.com

  
 ←  

©2017-2021 Zix Corporation. All rights reserved. This site and Zix marks are protected by copyright and trademark under U.S. and international law.



Vous devez maintenant remplir les champs 1 à 8 illustrés ci-dessous pour indiquer les éléments suivants : votre prénom, votre nom, votre mot de passe actuel (qui correspond au mot de passe temporaire que vous avez reçu après avoir cliqué sur le bouton **S'inscrire**), votre nouveau mot de passe et sa confirmation, un indice qui vous aidera à vous rappeler de ce mot de passe et une réponse à une question secrète sélectionnée dans la liste. Enfin, cliquez sur le bouton **Enregistrer**.

Pour ouvrir un compte pour  
XXXXXXX@hotmail.com, fournissez  
les informations ci-dessous.

Prénom 1

Nom 2

Changer le mot de passe  
Pour modifier votre mot de passe,  
saisissez les informations requises.

Mot de passe actuel 3

Nouveau mot de passe 4

Confirmer le nouveau mot de passe 5

Règles concernant les mots de  
passe

- ✗ Le mot de passe doit comporter  
au moins 8 caractère(s)
- ✗ Le mot de passe doit comporter  
un caractère en majuscule
- ✗ Le mot de passe doit contenir  
un caractère en minuscule
- ✗ Le mot de passe doit contenir  
un caractère numérique
- ✗ Le mot de passe doit contenir  
un caractère non alphanumérique
- ✗ Le mot de passe et le mot de  
passe de confirmation doivent  
correspondre.
- ✗ Le mot de passe ne doit pas  
figurer dans l'indice
- ✓ Le mot de passe ne peut pas  
contenir l'adresse e-mail

indice pour rappel mot de passe 6



## Question secrète

Sélectionnez une question pour vérifier votre identité.

7

- Quel est le deuxième prénom de votre conjoint ?
- Quelle est votre boisson préférée ?
- Quelle est la voiture de vos rêves ?
- Quel est votre poète préféré ?
- Quel est votre restaurant préféré ?
- Quel est votre couturier préféré ?
- Quel est le deuxième prénom de votre grand-mère maternelle ?
- Quelle matière avez-vous étudiée pendant vos études supérieures ?
- Quel est le prénom de votre meilleur(e) ami(e) ?
- Quel est le deuxième prénom de l'aîné de vos enfants ?
- Quel est votre personnage de fiction préféré ?
- Quel est le surnom du plus jeune de vos enfants ?
- Quel est le deuxième prénom de votre frère/sœur aîné(e) ?
- Quelle était votre équipe sportive préférée lorsque vous étiez enfant ?
- Quel est le prénom du plus vieux de vos neveux ?
- Quel est le prénom de votre grand-mère paternelle ?
- Quel est votre sport favori ?
- Quel lycée votre conjoint a-t-il fréquenté ?
- Quel est le prénom de votre grand-père paternel ?
- Quel était le prénom de votre premier/première petit(e) ami(e) ?

8

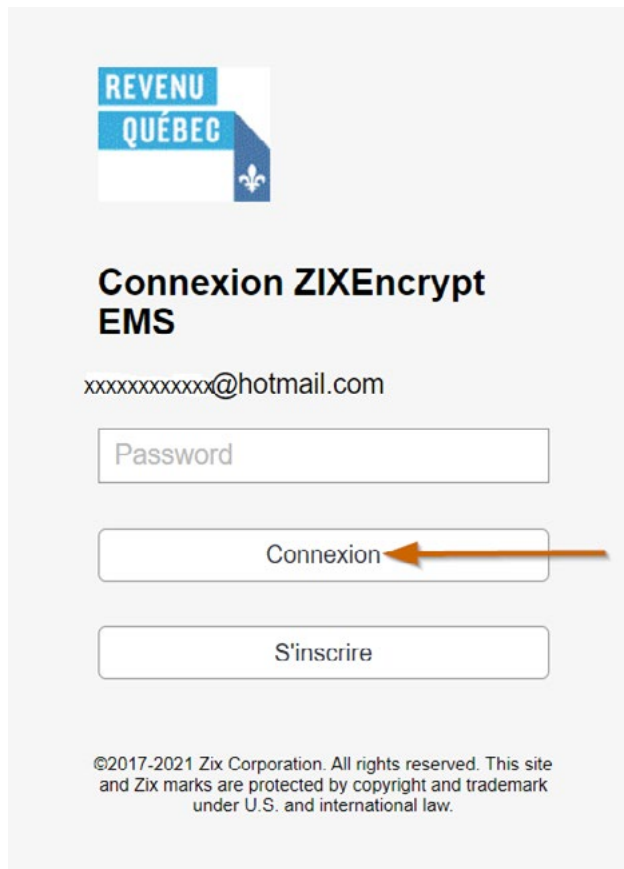
Enregistrer





### 3. CONNEXION AU SERVICE DE COURRIEL SÉCURISÉ

Pour vous connecter au Service de courriel sécurisé, vous n'avez qu'à saisir votre mot de passe, puis à cliquer sur le bouton **Connexion**.



**REVENU QUÉBEC**

#### Connexion ZIXEncrypt EMS

xxxxxxxxxx@hotmail.com

Connexion

S'inscrire

©2017-2021 Zix Corporation. All rights reserved. This site and Zix marks are protected by copyright and trademark under U.S. and international law.



# 4. RÉPONSES AUX COURRIELS

REVENU QUÉBEC

Message

> Compte

Aide

Déconnexion

Message

2021-10-26, 09 h 32 min 40 s

@revenuquebec.ca>

26-10

@hotmail.com

Répondre au message

Répondre à tous

Transférer le message

↩ ↶ ↷

↳ Détails

REVENU QUÉBEC

Message

> Compte

Aide

Déconnexion

Répondre

revenuquebec.ca>

RE : 26-10

-----Message d'origine-----  
De : @revenuquebec.ca>  
Envoyé le : 2021-10-26, 09 h 32 min 40 s  
À : @hotmail.com>  
Objet : RE : 26-10

Ajouter une pièce jointe

Envoyer le message

Annuler Envoyer

@hotmail.com



# 5. RÉINITIALISATION D'UN MOT DE PASSE

Pour réinitialiser un mot de passe, appuyez simultanément sur la touche **Contrôle** et sur le lien ci-dessous afin d'accéder à l'interface permettant cette opération :

<https://portail-scsfr.revenuquebec.ca/webmail/>

Entrez ensuite votre adresse courriel et cliquez sur le bouton **Réinitialisation du mot de passe**.

The screenshot shows the ZixEncrypt EMS Connexion interface. At the top left is the REVENU QUÉBEC logo. Below it, the text "ZixEncrypt EMS Connexion" is displayed. The interface contains several input fields and buttons, each with a numbered callout:

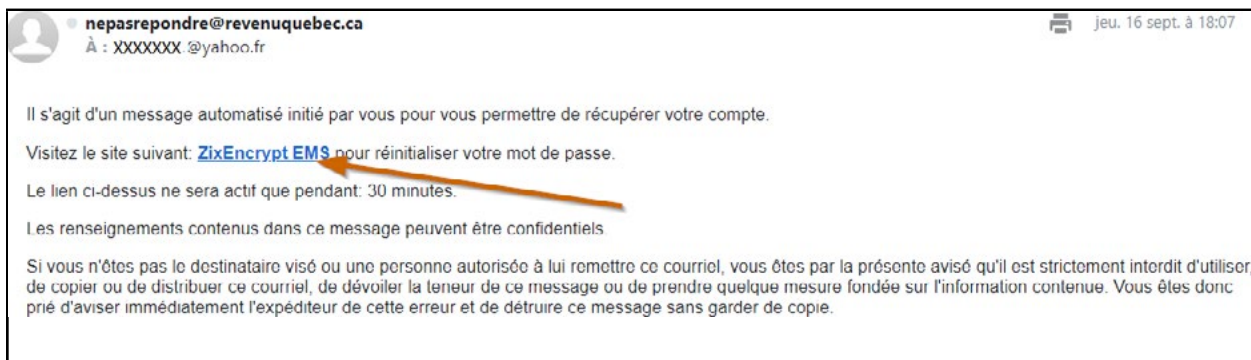
- 1** Adresse e-mail: Entrez votre adresse courriel et, si connu, votre mot de passe actuel.
- 2** Connexion: Si vous avez pu entrer votre adresse courriel et votre mot de passe à l'étape 1, cliquez ici.
- 3** Conseils sur le mot de passe: Si vous n'avez pas pu entrer votre mot de passe à l'étape 1 parce que vous l'avez oublié, cliquez ici pour avoir un indice afin de le récupérer.
- 4** Réinitialisation du mot de passe: Cliquez ici pour réinitialiser le mot de passe.
- 5** S'enregistrer: Cet élément a la même fonction que Connexion.

At the bottom of the interface, the following text is visible:

©2017-2021 Zix Corporation.  
Tous droits réservés.  
Ce site et les marques Zix sont protégés par des droits d'auteur et des marques de commerce en vertu du droit américain et international.



Puis, accédez à votre boîte courriel, ouvrez le courriel que nous vous avons envoyé et cliquez sur le lien qu'il contient pour réinitialiser votre mot de passe.



Inscrivez ensuite la réponse à la question secrète que vous avez préalablement sélectionnée.

**REVENU QUÉBEC**

### ZixEncrypt EMS Question d'ouverture de session

Répondez à votre question secrète.

**Quel est le deuxième prénom de votre conjoint ?**

Réponse

©2017-2021 Zix Corporation.  
Tous droits réservés.  
Ce site et les marques Zix sont protégés par des droits d'auteur et des marques de commerce en vertu du droit américain et international.

Inscrivez la réponse à la question secrète.



Enfin, remplissez les champs ci-dessous et cliquez sur le bouton **Enregistrer**.

The screenshot shows the 'ZixEncrypt EMS' password change interface. At the top left is the 'REVENU QUÉBEC' logo. The main heading is 'ZixEncrypt EMS Changement de mot de passe'. Below this, a prompt asks the user to enter information to change their password. There are two input fields: 'Nouveau mot de passe' and 'Confirmer le nouveau mot de passe'. To the right of these fields are callout boxes: one pointing to the first field with the text 'Entrez le nouveau mot de passe en respectant les règles ci-dessous.' and another pointing to the second field with 'Confirmation du mot de passe'. Below the fields, a section titled 'Règles concernant les mots de passe' lists six rules with red 'X' marks and one rule with a green checkmark. A callout box points to a 'Conseils sur le mot de passe' link with the text 'Indice pour se rappeler du mot de passe'. At the bottom is an 'Enregistrer' button and a footer with copyright information.

REVENU QUÉBEC

## ZixEncrypt EMS Changement de mot de passe

Saisissez les informations pour modifier votre mot de passe.

Nouveau mot de passe

Confirmer le nouveau mot de passe

Règles concernant les mots de passe

- ✗ Le mot de passe doit comporter au moins 8 caractère(s)
- ✗ Le mot de passe doit comporter un caractère en majuscule
- ✗ Le mot de passe doit contenir un caractère en minuscule
- ✗ Le mot de passe doit contenir un caractère numérique
- ✗ Le mot de passe doit contenir un caractère non alphanumérique
- ✗ Le mot de passe et le mot de passe de confirmation doivent correspondre.
- ✓ Le mot de passe ne peut pas contenir l'adresse e-mail

Conseils sur le mot de passe

Enregistrer

©2017-2021 Zix Corporation.  
Tous droits réservés.  
Ce site et les marques Zix sont protégés par des droits d'auteur et des marques de commerce en vertu du droit

Entrez le nouveau mot de passe en respectant les règles ci-dessous.

Confirmation du mot de passe

Indice pour se rappeler du mot de passe



# 6. DÉCONNEXION

Cliquez sur **Déconnexion** pour quitter le Service de courriel sécurisé.

