

REVENU

QUÉBEC



PLAN D'ACTION DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

DÉCOULANT DU *PLAN D'ACTION DE
DÉVELOPPEMENT DURABLE 2016-2020 RÉVISÉ*

2019-2020



Cette publication a été rédigée par Revenu Québec.

NOTE

Pour alléger le texte, nous employons le masculin pour désigner aussi bien les femmes que les hommes.

Dépôt légal – Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2019

Dépôt légal – Bibliothèque et Archives Canada, 2019

© Revenu Québec, 2019

Tous droits réservés pour tous pays.

La reproduction par quelque procédé que ce soit et la traduction, même partielles, sont interdites sans l'autorisation de Revenu Québec.



PLAN D'ACTION DE DÉVELOPPEMENT DURABLE 2019-2020¹

ORIENTATION GOUVERNEMENTALE 1

Renforcer la gouvernance du développement durable dans l'administration publique

ACTION 1

Renforcer la structure de gouvernance actuelle en matière de développement durable et réviser la structure communicationnelle

1.1 Impliquer la haute direction dans la prise de décisions

Indicateur

Nombre de séances du comité stratégique de développement durable tenues au cours de l'exercice financier 2019-2020

Cible

Au moins trois séances d'ici le 31 mars 2020

ACTION 2

Consolider les orientations en matière de développement durable et favoriser leur intégration dans les pratiques

2.1 Soutenir les membres du personnel dans le développement de leurs compétences en matière de développement durable

Indicateur

Rendre disponibles les programmes d'études et tous les cours relatifs au développement durable en les intégrant au programme de soutien aux études de l'organisation

Cible

D'ici le 31 décembre 2019

1. Ce document présente les actions que Revenu Québec a planifiées en 2019-2020 pour atteindre les objectifs qu'il s'est fixés dans son [plan d'action de développement durable 2016-2020 révisé](#) afin de contribuer à la *Stratégie gouvernementale de développement durable 2015-2020*.



OBJECTIF GOUVERNEMENTAL 1.1

Renforcer les pratiques de gestion écoresponsables dans l'administration publique

ACTION 4

Développer et soutenir une saine gestion documentaire

4.1 Dresser un portrait de l'utilisation du papier d'impression dans toutes les directions générales

Indicateur

Date de présentation du portrait au comité stratégique de développement durable

Cible

D'ici le 31 mars 2020

4.2 Concevoir des outils contribuant à la mise en place d'une gestion documentaire efficiente

Indicateur

Date de mise en service d'une première version de l'outil appelé *Gestion numérique de l'information*

Cible

D'ici le 31 mars 2020

ACTION 5

Réaliser des activités visant une meilleure gestion du parc automobile

5.1 Poursuivre les efforts d'électrification du parc automobile de Revenu Québec

Indicateur

Pourcentage de véhicules électriques ou hybrides rechargeables au 31 mars 2020

Cible

Augmentation continue du pourcentage par rapport à celui du 1^{er} avril 2017



ACTION 6

Favoriser la réduction des déplacements et l'utilisation de modes de transport collectifs et actifs par les membres du personnel

6.1 Constituer une table de collaboration sur les modes de transport utilisés par les membres du personnel et les déplacements qu'ils effectuent

Indicateur

Table de collaboration constituée

Cible

Première rencontre avant le 31 décembre 2019

6.2 Faire un étalonnage des meilleures pratiques instaurées dans les secteurs privé et public du Québec

Indicateur

Date de présentation du résultat de l'étalonnage au comité stratégique de développement durable

Cible

D'ici le 31 mars 2020

6.3 Formuler des recommandations sur les modes de transport utilisés par les membres du personnel et les déplacements qu'ils effectuent

Indicateur

Date de présentation des recommandations au comité stratégique de développement durable

Cible

D'ici le 31 mars 2020

ACTION 7

Intégrer des considérations écoresponsables dans les pratiques de gestion immobilière de l'organisation

7.1 Utiliser la grille de validation sur l'intégration de mesures écoresponsables dans le cadre de projets de rénovation et de construction

Indicateur

Nombre de projets ayant intégré des mesures écoresponsables grâce à la grille de validation

Cible

Au moins trois projets d'ici le 31 mars 2020

7.2 Constituer une table de collaboration sur la gestion écoresponsable des ressources matérielles et immobilières

Indicateur

Date de la première rencontre

Cible

D'ici le 31 mars 2020

7.3 Dresser la liste des catégories de matières résiduelles collectées dans les différents établissements occupés par Revenu Québec

Indicateur

Date de la remise de la liste au comité stratégique de développement durable

Cible

D'ici le 31 mars 2020



ACTION 8

Gérer de façon écoresponsable le parc informatique de l'organisation

8.1 Publier, dans le sous-site du Centre de services technologiques, l'information sur la façon dont le développement, l'entretien et l'optimisation du parc informatique tiennent compte de la hiérarchie des 3RV-E (réduire à la source, réemployer, recycler, valoriser et éliminer)

Indicateur

Date de publication de l'information dans le sous-site intranet

Cible

D'ici le 31 mars 2020

8.2 Adopter un plan d'action sur la mise en place de mesures écoresponsables dans la gestion du parc informatique

Indicateur

Date d'adoption du plan d'action

Cible

D'ici le 31 mars 2020

8.3 Ajouter un point sur la gestion écoresponsable du parc informatique à l'ordre du jour du comité bureautique de Revenu Québec

Indicateur

Ajout du point à l'ordre du jour

Cible

D'ici le 31 mars 2020

8.4 Mettre en place une mesure visant la réduction de la consommation énergétique du parc informatique

Indicateur

Mise en place d'une solution permettant d'éteindre automatiquement les moniteurs après une période d'inutilisation

Cible

D'ici le 31 mars 2020

8.5 Mettre en place des mesures visant la réduction du nombre d'équipements d'impression

Indicateur

Ratio moyen d'employés par équipement d'impression

Cible

Avoir augmenté le ratio entre le 1^{er} avril 2019 et le 31 mars 2020



ACTION 9

Mettre en valeur l'image écoresponsable de l'organisation

9.1 Publier les réalisations de l'organisation en matière de développement durable

Indicateur

Nombre de publications effectuées

Cible

Au moins deux d'ici le 31 mars 2020

9.2 Sensibiliser les membres du personnel faisant partie de l'équipe affectée à l'attraction des talents aux notions du développement durable

Indicateur

Date de la rencontre de sensibilisation

Cible

D'ici le 31 mars 2020

9.3 Considérer le développement durable dans les projets de mobilisation et de rétention de la main-d'œuvre

Indicateur

Date de la rencontre de sensibilisation destinée au personnel de la direction responsable des projets de mobilisation et de rétention de la main-d'œuvre

Cible

D'ici le 31 mars 2020

9.4 Favoriser l'attraction de nouveaux talents en mettant en valeur les engagements de l'organisation en matière de développement durable

Indicateur

Date de publication d'informations visant à mettre en valeur les engagements de l'organisation en matière de développement durable, dans la sous-section Internet Pourquoi choisir Revenu Québec?

Cible

D'ici le 31 décembre 2019

ACTION 10

Intégrer des considérations écoresponsables dans les pratiques de gestion contractuelle de l'organisation

10.1 Constituer une table de collaboration sur les acquisitions écoresponsables

Indicateur

Date de la première rencontre de la table de collaboration

Cible

D'ici le 31 mars 2020

10.2 Mettre en œuvre le *Plan d'action sur la mise en place de mesures écoresponsables dans les activités de la gestion contractuelle*

Indicateur

Pourcentage des mesures mises en place par rapport au nombre total de mesures planifiées dans le plan d'action

Cible

50 % des mesures planifiées d'ici le 31 mars 2020



OBJECTIF GOUVERNEMENTAL 1.2

Renforcer la prise en compte des principes de développement durable par les ministères et organismes publics

ACTION 11

Favoriser la prise en compte des principes de développement durable

11.1 Effectuer la prise en compte des principes de développement durable dans le cadre d'actions structurantes

Indicateur 1

Nombre d'actions structurantes retenues par le comité stratégique de développement durable devant faire l'objet d'une démarche de prise en compte des principes de développement durable

Cible 1

Au moins trois actions d'ici le 30 juin 2019

Indicateur 2

Nombre de démarches de prise en compte des principes de développement durable réalisées

Cible 2

Réalisation, d'ici le 31 mars 2020, de la démarche de prise en compte des principes de développement durable pour les actions structurantes retenues par le comité stratégique de développement durable

OBJECTIF GOUVERNEMENTAL 1.4

Poursuivre le développement des connaissances et des compétences en matière de développement durable dans l'administration publique

ACTION 12

Mettre en valeur le savoir-faire et les initiatives favorables au développement durable

12.1 Promouvoir les initiatives favorables au développement durable dans les outils de communication créés

Indicateur

Nombre d'initiatives promues

Cible

Au moins deux initiatives d'ici le 31 mars 2020

12.2 Créer de nouveaux outils de communication afin de mettre en valeur les savoir-faire favorables au développement durable

Indicateur

Publication d'un nouvel outil

Cible

Un outil d'ici le 31 mars 2020

