

AIDE-MÉMOIRE POUR L'OBTENTION D'UNE CERTIFICATION DANS LE DOMAINE DES TRANSACTIONS BANCAIRES ÉLECTRONIQUES

1 Prérequis

- Concepteur**
- Concevoir des fichiers EDI (fichiers utilisés dans le cadre d'échanges de données informatisées) permettant la transmission de déclarations ou de paiements électroniques à Revenu Québec.
 - Être associé à une institution financière qui a une entente avec le ministère des Finances du Québec concernant les dépôts dans le compte du ministère des Finances du Québec et le transfert de fichiers EDI à Revenu Québec. Cette association doit être établie avant l'inscription de votre entreprise à titre de partenaire dans le domaine des transactions bancaires électroniques.

2 Inscription de l'entreprise à titre de partenaire de Revenu Québec, inscription des personnes-ressources et enregistrement du produit

- Concepteur**
- Inscrire votre entreprise à titre de partenaire de Revenu Québec en utilisant le service en ligne Inscription d'une entreprise à titre de partenaire.
 - Signer deux originaux du formulaire *Entente entre Revenu Québec et le concepteur de produits* (SW-10) et nous les transmettre par la poste.

- Revenu Québec**
- Valider le document *Entente entre Revenu Québec et le concepteur de produits* (SW-10), signer les deux originaux et vous retourner l'un d'eux.
 - Vous transmettre, par courriel, le code d'utilisateur et les informations concernant votre mot de passe qui vous permettront d'accéder à la sous-section à accès restreint de notre site Internet réservée aux partenaires ainsi qu'à Mon dossier pour les partenaires.

- Concepteur**
- Accéder à [Mon dossier pour les partenaires](#) pour inscrire les personnes-ressources de votre entreprise et enregistrer le produit que vous désirez concevoir et faire certifier.
 - Préciser, dans Mon dossier pour les partenaires, les personnes-ressources responsables du processus de certification de votre produit.

3 Échange d'informations techniques

- Revenu Québec**
- Vous transmettre une fiche personnalisée préremplie.

- Concepteur**
- Remplir les sections appropriées de la fiche personnalisée préremplie que vous avez reçue, intitulée *Échange d'information – Domaine d'activité Transactions bancaires électroniques* (SW-188).
 - Transmettre la fiche remplie par l'entremise de [Mon dossier pour les partenaires](#) (cliquez sur Nous écrire et sélectionnez le sujet « Demande de numéro de certification »).

- Revenu Québec**
- Recevoir et traiter les informations contenues dans la fiche personnalisée.

4 Préparation des fichiers EDI et réalisation des cas d'essais

- Concepteur**
- Accéder à la sous-section à accès restreint de notre site Internet réservée aux partenaires et consulter le document *Les paiements électroniques* (ED-20).
 - Réaliser les travaux d'adaptation requis, en fonction du type de paiement concerné.
 - Réaliser les cas d'essais associés à chacun des types de paiement pour lesquels vous désirez obtenir une certification. Les énoncés des cas d'essais sont présentés dans la série de documents *Énoncé des cas d'essais – Transactions bancaires électroniques* (SW-255.X). Chaque document de cette série est consacré à un type de paiement précis et aux cas d'essais particuliers qui s'y rattachent.
 - Nous transmettre les fichiers liés aux transactions effectuées dans l'environnement d'essais partenaires.
 - Nous informer de la réalisation de chacun des cas d'essais. Pour ce faire, accédez à [Mon dossier pour les partenaires](#), cliquez sur Nous écrire et sélectionnez le sujet « Demande de numéro de certification ».
- Revenu Québec**
- Vous confirmer, par courriel, la réception des fichiers des jeux d'essais.
 - Valider les fichiers reçus et nous assurer qu'aucun message d'erreur n'a été généré.
 - Vous transmettre, par courriel, une copie des résultats d'essais et des messages d'erreur qui s'y rattachent, s'il y a lieu.
- Concepteur**
- Apporter, si nécessaire, des corrections aux fichiers et les retransmettre. Au besoin, consultez le document *Messages d'information et d'erreur – Transactions bancaires électroniques* (SW-187).
 - Nous informer, le cas échéant, de la retransmission des fichiers. Pour ce faire, accédez à [Mon dossier pour les partenaires](#), cliquez sur Nous écrire et sélectionnez le sujet « Demande de numéro de certification ».
- Revenu Québec**
- Vous confirmer que les essais effectués dans l'environnement d'essais partenaires ont été réalisés avec succès.
-
- Revenu Québec**
- Vous offrir le soutien technique nécessaire (en tout temps).

5 Essais dans l'environnement de production

- Concepteur**
- Nous informer, à l'avance, de la date et de l'heure de transmission d'un fichier EDI dans l'environnement de production. Pour ce faire, accédez à [Mon dossier pour les partenaires](#), cliquez sur Nous écrire et sélectionnez le sujet « Demande de numéro de certification ».
 - Vous assurer que le premier fichier transmis ne contient qu'une seule transaction.
- Revenu Québec**
- Valider le fichier au moment de sa réception.
 - Valider, auprès du ministère des Finances, la réception du dépôt correspondant au fichier EDI reçu.
 - Vous confirmer que le fichier a été transmis avec succès.
 - Vous annoncer la certification de votre produit et, par le fait même, vous accorder le droit de nous transmettre des paiements ou des déclarations électroniques en production.

6 Suivi postcertification

- Lorsque vous apportez des modifications à un ou à des services certifiés, vous devez refaire les essais dans l'environnement d'essais partenaires (voyez l'étape4).
- Il est possible que nous vous demandions de refaire des essais dans l'environnement d'essais partenaires si des rejets sont constatés en production (voyez l'étape4).
- Lorsque votre produit est utilisé par un nouveau fournisseur de services financiers, vous devez reprendre le processus à partir de l'étape 3.
- Lorsque vous mettez au point un nouveau type de paiement, il doit être validé dans l'environnement d'essais partenaires. De plus, vous devez obtenir une certification avant de transmettre des données dans l'environnement de production. Dans ce cas, il faut mettre à jour les informations liées à votre produit dans Mon dossier pour les partenaires ainsi que la partie 2 de la fiche personnalisée (voyez l'étape 3), puis passer à l'étape4.