

RENSEIGNEMENTS RELATIFS AUX FRAIS DE DÉPLACEMENT HORS QUÉBEC (À L'ÉTRANGER) DES TITULAIRES D'UN EMPLOI SUPÉRIEUR

du 2018-04-01 au 2018-06-30

M. Patrice ALAIN, vice-président et directeur général

| But du déplacement | Date du déplacement | Ville ou municipalité où le déplacement a eu lieu | Frais de transport | Frais d'hébergement | Frais de repas | Allocation forfaitaire | Autres frais inhérents | | Accompagnateurs | | Salons d'entretien | Services de photographe | Services d'interprète | Rapport de mission |
|---|--------------------------|---|--------------------|---------------------|----------------|------------------------|------------------------|---|--|--|--------------------|-------------------------|-----------------------|--|
| | | | | | | | Montant | Description | Nom et fonction | Total des frais de transport, d'hébergement et de repas ainsi que des autres frais inhérents | | | | |
| Mission de recrutement sous la responsabilité de Québec International | 2018-05-20 au 2018-05-28 | Paris | - \$ | - \$ | - \$ | - \$ | 6 995 \$ | Forfait incluant billets d'avion, transports terrestres, support logistique | Kevin Lecouvey (analyste), Maryna Marcotte (conseillère) | 8 037 \$ | - \$ | - \$ | - \$ | RS-Rapport mission Paris |

M^{me} Line PAULIN, vice-présidente et directrice générale

| But du déplacement | Date du déplacement | Ville ou municipalité où le déplacement a eu lieu | Frais de transport | Frais d'hébergement | Frais de repas | Allocation forfaitaire | Autres frais inhérents | | Accompagnateurs | | Salons d'entretien | Services de photographe | Services d'interprète | Rapport de mission |
|---|--------------------------|---|--------------------|---------------------|----------------|------------------------|------------------------|---|--|--|--------------------|-------------------------|-----------------------|--|
| | | | | | | | Montant | Description | Nom et fonction | Total des frais de transport, d'hébergement et de repas ainsi que des autres frais inhérents | | | | |
| Mission de recrutement sous la responsabilité de Québec International | 2018-06-18 au 2018-06-23 | Tunis | - \$ | - \$ | - \$ | - \$ | 9 450 \$ | Forfait incluant billets d'avion, transports terrestres, support logistique | Ibticem Ben H'nia (analyste), Catherine Marcoux (conseillère), Stéphanie Carle Tavera (directrice) | 11 850 \$ | - \$ | - \$ | - \$ | RS-Rapport mission Tunis |



RAPPORT DE MISSION

| | |
|--------------------|--------------------------|
| Lieu | Paris, France |
| Date de la mission | 20 au 28 mai 2018 |

Contexte

Le recrutement de personnel en technologies de l'information (TI) se complexifie en raison du manque de main-d'œuvre formée dans le bassin des travailleurs du Québec, et Revenu Québec n'y échappe pas. En effet, de plus en plus de départs à la retraite sont à prévoir, et nous ne sommes pas en mesure de pourvoir tous les postes malgré les efforts de recrutement déployés. C'est dans ce contexte que Revenu Québec a décidé de participer à des missions de recrutement international. À noter que la mission visée par ce rapport a également permis d'accroître les connaissances gouvernementales en TI.

Objectifs

1. Permettre le recrutement en France de travailleurs qualifiés dans des domaines informatiques pour lesquels la main-d'œuvre est rare au Québec.
2. Élargir notre vision relative aux TI et la comparer à celle d'autres pays.

Résultats *(chaque résultat devrait être lié à un objectif)*

Objectif n° 1

- Les profils des postes en informatique suivants ont été établis en fonction des difficultés de recrutement, des efforts qui ont déjà été déployés sans succès ici et du processus d'immigration simplifié : analyste-développeur, administrateur de bases de données, analyste en cybersécurité de l'information et conseiller en architecture de systèmes d'information.
- En date du 17 juillet 2018, nous avons réalisé plus de 60 entrevues afin de vérifier les connaissances techniques et le savoir-être des candidats ainsi que leur capacité à satisfaire aux besoins de nos différents secteurs d'activité. Il y a présentement sept dossiers d'immigration en rédaction pour autorisation gouvernementale. Trois autres dossiers sont présentement en suspens : une réponse

officielle des candidats est attendue dans les prochains jours. Nous accueillerons dans nos bureaux, le 4 septembre prochain, le premier travailleur étranger embauché dans le cadre de cette mission.

Objectif n° 2

- M. Patrice Alain a eu l'occasion de représenter Revenu Québec et le Québec auprès de M. Laurent Joubert, chargé de mission en France, et de M. Bruno Latombe, délégué aux systèmes d'information au ministère de l'Économie et des Finances, notre homologue français.
- M. Patrice Alain a assisté à plusieurs événements traitant des TI durant son séjour, notamment à la conférence *Comment changer votre modèle opérationnel pour gagner en agilité*, à la conférence *L'agilité IT à l'échelle* et à une rencontre-débat intitulée *La transformation dans les grands groupes*.

Contribution à la réalisation des priorités gouvernementales, de la Politique internationale du Québec et du plan stratégique du ministère des Relations internationales et de la Francophonie

Cette mission a contribué à la réalisation des orientations suivantes de la Politique internationale du Québec :

- **L'orientation 1**, soit *Rendre les Québécoises et les Québécois plus prospères*. La mission a contribué à la réalisation de cette orientation en permettant de répondre au besoin de main-d'œuvre grâce à la sélection de candidats ayant la formation professionnelle et l'expérience recherchées. Ceci favorise le remplacement et la mobilité de la main-d'œuvre dans un contexte d'augmentation des départs à la retraite.
- **L'orientation 3**, soit *Promouvoir la créativité, la culture, le savoir et la spécificité du Québec*. La mission a contribué à la réalisation de cette orientation en permettant l'accès à des connaissances internationales sur les technologies. En effet, le recrutement de main-d'œuvre qualifiée à l'international augmente la compétitivité des entreprises québécoises.



RAPPORT DE MISSION

| | |
|--------------------|---------------------------|
| Lieu | Tunis, Tunisie |
| Date de la mission | 18 au 23 juin 2018 |

Contexte

Le recrutement de personnel en technologies de l'information se complexifie en raison du manque de main-d'œuvre formée dans le bassin des travailleurs du Québec, et Revenu Québec n'y échappe pas. En effet, de plus en plus de départs à la retraite sont à prévoir, et nous ne sommes pas en mesure de pourvoir tous les postes malgré les efforts de recrutement déployés. C'est dans ce contexte que Revenu Québec a décidé de participer à des missions de recrutement international.

Objectifs

1. Permettre le recrutement en Tunisie de travailleurs qualifiés dans des domaines informatiques pour lesquels la main-d'œuvre est rare au Québec.
2. Augmenter la visibilité de Revenu Québec à l'étranger.
3. Élargir notre vision relative aux technologies de l'information et la comparer à celle d'autres pays.

Résultats *(chaque résultat devrait être lié à un objectif)*

Objectif n° 1

- Les profils des postes en informatique suivants ont été établis en fonction des difficultés de recrutement, des efforts qui ont déjà été déployés sans succès ici et du processus d'immigration simplifié : analyste-développeur, administrateur de bases de données, analyste en cybersécurité de l'information et conseiller en architecture de systèmes d'information.
- En date du 17 juillet 2018, nous avons réalisé plus de 50 entrevues afin de vérifier les connaissances techniques et le savoir-être des candidats ainsi que leur capacité à satisfaire aux besoins de nos

différents secteurs d'activité. Il y a présentement cinq dossiers d'immigration en rédaction pour autorisation gouvernementale.

Objectif n° 2

- Mme Paulin a rencontré les représentants de l'ambassade du Canada à Tunis et les représentants de l'Agence tunisienne de coopération technique (ATCT).

Objectif n° 3

- Mme Paulin a rencontré une entreprise tunisienne spécialisée en informatique, afin de mieux comprendre les différences et les similitudes culturelles et de gestion entre le Québec et la Tunisie.

Contribution à la réalisation des priorités gouvernementales, de la Politique internationale du Québec et du plan stratégique du ministère des Relations internationales et de la Francophonie

Cette mission a contribué à la réalisation des orientations suivantes de la Politique internationale du Québec :

- **L'orientation 1**, soit *Rendre les Québécoises et les Québécois plus prospères*. La mission a contribué à la réalisation de cette orientation en permettant de répondre au besoin de main-d'œuvre grâce à la sélection de candidats ayant la formation professionnelle et l'expérience recherchées. Ceci favorise le remplacement et la mobilité de la main-d'œuvre dans un contexte d'augmentation des départs à la retraite.
- **L'orientation 3**, soit *Promouvoir la créativité, la culture, le savoir et la spécificité du Québec*. La mission a contribué à la réalisation de cette orientation en permettant l'accès à des connaissances internationales sur les technologies. En effet, le recrutement de main-d'œuvre qualifiée à l'international augmente la compétitivité des entreprises québécoises.