

## Plan de transformation numérique

Portefeuille ministériel : Agence du revenu du Québec

Personne-ressource et coordonnées	
Nom :	Carle Tavera
Prénom :	Stéphanie
Numéro de téléphone :	
Adresse courriel :	Stephanie.Carle-Tavera@revenuquebec.ca

Initiatives numériques terminées créant de la valeur (terminées entre le 1er octobre 2018 et le 30 septembre 2020)		Stratégie de transformation numérique gouvernementale					
Organisme public	Titre de l'initiative	Code SIGRI	Description	Date de livraison	Bénéficiaire(s)	Utilisation de mesure(s) clé(s)	Ambition(s)
Agence du revenu du Québec	Optimisation du cycle budgétaires (BRIO)	15224	Le projet Optimisation du cycle budgétaire (BRIO) vise à implanter une solution organisationnelle en intégrant un progiciel de gestion budgétaire en mode infonuagique pour appuyer l'ensemble des directions générales de Revenu Québec.		Employé		5. Les services publics sont numériques de bout en bout
Agence du revenu du Québec	Géolocalisation d'établissements à inspecter	15348	Le projet consiste à fournir une interface (aide visuelle) représentant les statuts des établissements à inspecter (restaurants, resto-bars, tabac) sur une carte géographique afin d'optimiser la planification des inspections.		Employé		5. Les services publics sont numériques de bout en bout
Agence du revenu du Québec	Gestion et approbation des engagements financiers	15352	Développer un processus d'approbation et de signature électronique pour l'engagement des dépenses de formation à l'externe de revenu Québec.		Employé		5. Les services publics sont numériques de bout en bout
Agence du revenu du Québec	Normalisation de l'outil d'évaluation d'assurance-qualité	15353	Modernisation d'une application permettant de faire le suivi de la qualité du traitement des programmes et de la correspondance.		Employé		5. Les services publics sont numériques de bout en bout
Agence du revenu du Québec	Solution de gestion des apprentissages (SGT)	1003125	Revenu Québec investit en moyenne près de 16 millions de dollars par année dans le développement des compétences des employés.  Plus de 130 outils parallèles (ex : fichiers, bases de données, applications, etc.) ont été développés dans l'organisation. À la lumière de ce constat, il apparaît nécessaire que Revenu Québec procède à une optimisation des processus ainsi qu'à l'implantation d'une solution intégrée supportant ce secteur d'affaires. La solution recommandée est une solution en mode "Infonuagique".		Employé		5. Les services publics sont numériques de bout en bout
Agence du revenu du Québec	Outil de suivi et de gestion de contrats	15327	Le projet consiste à intégrer un outil de gestion et de suivi des contrats et appel d'offres selon les pratiques reconnues sur le marché.		Employé		5. Les services publics sont numériques de bout en bout
Agence du revenu du Québec	Implantation de la nouvelle structure de classification et de rémunération (INCR)	15330	Le projet vise à implanter les changements du projet de refonte de la nouvelle structure de classification dans les systèmes applicatifs de Revenu Québec.		Employé		5. Les services publics sont numériques de bout en bout
Agence du revenu du Québec	Intégration des pratiques et plateformes en RI (DEVOPS)	15334	Mise en place des technologies nécessaires pour faire des livraisons en continue.		Employé		4. Les employés sont au cœur de la transformation
Agence du revenu du Québec	Gestion numérique de l'information GNI	15342	Au cours des dernières années, Revenu Québec s'est doté d'équipements et de technologies pour gérer adéquatement les documents papier. Avec l'arrivée de l'ère numérique, le projet vise à actualiser les solutions d'affaires en gestion documentaire.		Employé		5. Les services publics sont numériques de bout en bout
Agence du revenu du Québec	Consulter TPS	15383	Afin de compléter son offre de services électroniques, RQ rendra disponible les informations et les transactions de la TPS/TVH. Ainsi, les portails Mon dossier pour les entreprises (MDE) et Mon dossier pour les représentants professionnels (MDRP) permettra à ses différentes clientèles : La consultation en ligne des informations de la TPS/TVH dans les portails de RQ telles que : le profil de l'entreprise, les déclarations à produire et produites, le relevé de compte, les remboursements et la consultation des choix.		Entreprise Partenaire		5. Les services publics sont numériques de bout en bout
Agence du revenu du Québec	Inspections des établissements d'hébergement touristique	15390	Le projet consiste à intégrer de nouvelles fonctionnalités aux systèmes supportant les inspections et les enquêtes afin de réaliser les nouvelles responsabilités d'inspection des établissements touristiques confiées à Revenu Québec.		Organisme public		5. Les services publics sont numériques de bout en bout
Agence du revenu du Québec	Système d'inscription désignée en TVQ pour les fournisseurs non résidents du Québec	15333	Mettre en place une formule d'inscription, de déclaration, de paiement et de consultation afin d'assurer l'équité fiscale dans la perception de la taxe de vente du Québec (TVQ) en matière de commerce électronique par des fournisseurs hors-Québec. Livraison septembre 2018 : Mise en ligne d'un nouveau portail dédié aux non-résidents et d'un service d'inscription (clientèle cible de la livraison hors canada)	2018-09-30	Entreprise	S.O.	5. Les services publics sont numériques de bout en bout

Agence du revenu du Québec	Services de consultations des données de la TPS	15383	Afin de compléter son offre de services électroniques, RQ rendra disponible les informations et les transactions de la TPS/TVH. Ainsi, les portails Mon dossier pour les entreprises (MDE) et Mon dossier pour les représentants professionnels (MDRP) permettra à ses différentes clientèles : La consultation en ligne des informations de la TPS/TVH dans les portails de RQ telles que : le profil de l'entreprise, les déclarations produites et à produire, le relevé de compte, les remboursements et la consultation des choix. Livraison octobre 2018 : Liraison des services de consultation des données de la TPS dans le portail Mon dossier pour les entreprises	2018-10-31	Entreprise	S.O.	1. Les citoyens sont au centre de l'évolution des services, des programmes et des politiques
Agence du revenu du Québec	Système d'inscription désignée en TVQ pour les fournisseurs non résidents du Québec	15333	Mettre en place une formule d'inscription, de déclaration, de paiement et de consultation afin d'assurer l'équité fiscale dans la perception de la taxe de vente du Québec (TVQ) en matière de commerce électronique par des fournisseurs hors-Québec. Livraison février 2019 : Mise en ligne d'un services de production des déclarations et de paiements (clientèle cible de la livraison hors Canada)	2019-02-28	Entreprise	S.O.	5. Les services publics sont numériques de bout en bout
Agence du revenu du Québec	Services de remboursement de taxes	15341	Ce projet contribue à la transformation de la ligne d'affaires Entreprise et à la modernisation des systèmes informatiques qui la soutient. Il vise à remplacer le système de traitement des demandes de remboursement de taxes par une solution moderne et conviviale et à offrir à la clientèle un canal numérique pour transmettre leurs demandes de remboursement de taxes. Livraison février 2019 : Service de transmission des demandes de remboursement de taxes pour les Organismes de services publics, Habitations neuves et Demandes générales	2019-02-28	Organisme public Citoyen Entreprise	S.O.	5. Les services publics sont numériques de bout en bout
Agence du revenu du Québec	Services de consultations des données de la TPS	15383	Afin de compléter son offre de services électroniques, RQ rendra disponible les informations et les transactions de la TPS/TVH. Ainsi, les portails Mon dossier pour les entreprises (MDE) et Mon dossier pour les représentants professionnels (MDRP) permettra à ses différentes clientèles : La consultation en ligne des informations de la TPS/TVH dans les portails de RQ telles que : le profil de l'entreprise, les déclarations à produire et produites, le relevé de compte, les remboursements et la consultation des choix. Livraison mai 2019 : Liraison des services de consultation des données de la TPS dans le portail Mon dossier pour les représentants professionnels (MDRP)	2019-05-31	Entreprise	S.O.	1. Les citoyens sont au centre de l'évolution des services, des programmes et des politiques
Agence du revenu du Québec	Système d'inscription désignée en TVQ pour les fournisseurs non résidents du Québec	15333	Mettre en place une formule d'inscription, de déclaration, de paiement et de consultation afin d'assurer l'équité fiscale dans la perception de la taxe de vente du Québec (TVQ) en matière de commerce électronique par des fournisseurs hors-Québec. Livraison mai 2019 : - Élargissement du portail dédié aux non-résidents et des services d'inscription et de déclaration à la clientèle des fournisseurs canadiens - Émission des remboursements selon la devise de la déclaration	2019-05-31	Entreprise	S.O.	5. Les services publics sont numériques de bout en bout
Agence du revenu du Québec	Service d'inscription au dépôt direct	1003133	Intégration du service d'inscription au dépôt direct dans le portail Mon dossier pour les entreprises (MDE) et Mon dossier pour les représentants professionnels (MDRP) et retrait de l'obligation de transmettre un spécimen de chèque.	2019-11-30	Entreprise	S.O.	1. Les citoyens sont au centre de l'évolution des services, des programmes et des politiques 5. Les services publics sont numériques de bout en bout
Agence du revenu du Québec	Services d'inscription et de déclaration en matière de taxe sur l'hébergement pour les plateformes numériques	1003121	Le projet consiste à mettre en œuvre les modifications systémiques nécessaires à l'organisation du travail pour le démarchage et l'inscription des plateformes, pour le traitement des déclarations et des paiements ainsi que pour la gestion des communications avec la clientèle. (Mesures découlant du discours sur le budget 2019) Livraison novembre 2019 : - Permettre l'inscription des plateformes numériques d'hébergement - Permettre la transmission électronique des déclarations de taxe sur l'hébergement par les plateformes numériques.	2019-11-30	Entreprise	S.O.	5. Les services publics sont numériques de bout en bout
Agence du revenu du Québec	Bonification à l'offre de services du portail Mon dossier pour les représentants professionnels	15332	Ce projet vise à bonifier l'offre de services aux représentants professionnels en permettant la consommation de certains services des portails entreprise et citoyen dans le portail Mon dossier pour les représentants professionnels (MDRP). Livraison novembre 2019 : - Intégration des communications entreprises dans le portail MDRP	2019-11-30	Entreprise	S.O.	1. Les citoyens sont au centre de l'évolution des services, des programmes et des politiques 5. Les services publics sont numériques de bout en bout

Agence du revenu du Québec	Services de remboursement de taxes	15341	Ce projet contribue à la transformation de la ligne d'affaires Entreprise et à la modernisation des systèmes informatiques qui la soutient. Il vise à remplacer le système de traitement des demandes de remboursement de taxes par une solution moderne et conviviale et à offrir à la clientèle un canal numérique pour transmettre leurs demandes de remboursement de taxes. Livraison novembre 2019 : - Transmettre électroniquement leurs demandes de remboursement via un dépôt de formulaires PDF dynamiques (Immeubles locaux via Mon dossier pour les entreprises (MDE) et Mon dossier services expresse (MDSE); Habitations neuves via Mon dossier pour les entreprises (MDE) et Mon dossier services expresse (MDSE) et Mon dossier pour les citoyens(MDC)) - Service «Transmettre une demande de remboursement de taxes» accessible dans le portail Mon dossier pour les représentants professionnels (MDRP)	2019-11-30	Citoyen Entreprise	S.O.	5. Les services publics sont numériques de bout en bout
Agence du revenu du Québec	Services de remboursement de taxes	15341	Ce projet contribue à la transformation de la ligne d'affaires Entreprise et à la modernisation des systèmes informatiques qui la soutient. Il vise à remplacer le système de traitement des demandes de remboursement de taxes par une solution moderne et conviviale et à offrir à la clientèle un canal numérique pour transmettre leurs demandes de remboursement de taxes. Livraison janvier 2020 : Transmettre électroniquement leurs demandes de remboursement via un parcours web assisté (Organisme de services publics)	2020-01-31	Organisme public	S.O.	5. Les services publics sont numériques de bout en bout
Agence du revenu du Québec	Services de remboursement de taxes	15341	Ce projet contribue à la transformation de la ligne d'affaires Entreprise et à la modernisation des systèmes informatiques qui la soutient. Il vise à remplacer le système de traitement des demandes de remboursement de taxes par une solution moderne et conviviale et à offrir à la clientèle un canal numérique pour transmettre leurs demandes de remboursement de taxes. Livraison juin 2020 : Transmettre électroniquement leurs remboursements concernant le formulaire CA-53 pour les carburants via le dépôt de formulaire PDF dynamique	2020-06-30	Entreprise	S.O.	5. Les services publics sont numériques de bout en bout
Agence du revenu du Québec	Numérisation de la correspondance en provenance des entreprises	S.O.	Numérisation d'une partie de la correspondance papier transmise par les entreprises afin d'assurer leur traitement de manière entièrement numérique. Annuellement, cette initiative permet la numérisation de plus de 3 millions de pages.	2020-09-23	Employé	S.O.	5. Les services publics sont numériques de bout en bout
Agence du revenu du Québec	Traitement élargi de la déclaration de revenus électroniques - TÈDRÉ	15331	Ce projet porte sur le développement de la prestation électronique de services pour les logiciels professionnels et grand public concernant la déclaration de revenus originale, en retard et des années antérieures.	2019-09-30	Citoyen Partenaire		5. Les services publics sont numériques de bout en bout
Agence du revenu du Québec	Simplifier l'accomplissement des obligations par le versement automatique de la composante TVQ du Crédit d'impôt pour solidarité aux bénéficiaires de l'aide financière de dernier recours (AFDR) qui n'ont pas produit leur déclaration de revenus		Ce projet comporte les éléments suivants : - Modification de l'entente RQ-MTESS afin de permettre l'ajout d'informations concernant la clientèle du MTESS se qualifiant pour le Crédit d'impôt pour solidarité - Modification des traitements du Crédit d'impôt pour solidarité pour créer une demande aux particuliers répondant aux critères. Une demande est réputée faite lorsqu'un particulier était présent à l'AFDR à la fin de l'année et qu'en date du 1er septembre de l'année suivante, aucune déclaration de revenus n'a été produite - Modification des avis de détermination du Crédit d'impôt pour solidarité pour inciter cette nouvelle clientèle à produire une déclaration de revenus afin de bénéficier de l'ensemble des sommes financières auxquelles elle a droit.	2019-09-30	Citoyen		3. Les organisations publiques sont proactives dans leurs relations avec les citoyens 5. Les services publics sont numériques de bout en bout
Agence du revenu du Québec	Simplifier l'accomplissement des obligations par le versement du Crédit d'impôt pour solidarité aux particuliers pour lesquels Revenu Québec n'a pas les coordonnées bancaires		Le crédit d'impôt pour solidarité (CIS) est un crédit d'impôt remboursable qui vise à venir en aide aux ménages à faible ou moyen revenu. Afin de recevoir ses versements, un particulier admissible au CIS doit fournir des coordonnées bancaires valides à Revenu Québec (RQ). En l'absence de coordonnées bancaires valides, aucun versement n'est produit par RQ, sauf pour des cas d'exception. Une campagne publicitaire destinée aux personnes de 18-35 ans a été réalisée au cours des mois de septembre et octobre 2019 afin que tous les particuliers ayant demandé du CIS s'inscrivent au dépôt direct et reçoivent les sommes auxquels ils ont droit. De plus, plus de 230 000 lettres ont été acheminées à des personnes ayant demandé le CIS mais n'étant pas inscrit au dépôt direct. La révision de l'information disponible sur le site informationnel et l'ajout de messages à tous les particuliers qui utilisent Mon Dossier Citoyen et qui ne sont pas inscrits au dépôt direct, ont aussi été effectués	2019-10-31	Citoyen		3. Les organisations publiques sont proactives dans leurs relations avec les citoyens

Agence du revenu du Québec	Simplifier l'accomplissement des obligations fiscales pour le versement automatique du Crédit d'impôt pour solidarité aux conjoints survivants		Au moment du décès, si le versement du Crédit d'impôt pour solidarité est fait au nom de la personne décédée, le versement sera suspendu. Un avis de détermination sera envoyé à l'adresse au dossier. Le conjoint survivant devra faire la demande de transfert, même s'il en était codemandeur. Cette situation alourdit les démarches du conjoint dans une situation émotivement difficile. Avec ces délais, elle peut également engendrer des situations précaires auprès d'une clientèle démunie. Ce projet vise donc à automatiser le transfert du Crédit d'impôt pour solidarité au conjoint survivant de façon à ce que le bénéficiaire survivant reçoive les sommes auxquelles il a droit sans intervention spécifique de sa part.	2020-05-31	Citoyen		1. Les citoyens sont au centre de l'évolution des services, des programmes et des politiques 3. Les organisations publiques sont proactives dans leurs relations avec les citoyens 5. Les services publics sont numériques de bout en bout
Agence du revenu du Québec	Simplifier l'accomplissement des obligations fiscales pour les particuliers par la mise en place de mesures d'assouplissement afin d'accepter la signature électronique sur certains formulaires		Des mesures d'assouplissement ont été mises place dans le cadre de la pandémie pour la clientèle dans le but d'obtenir certains services et de s'acquitter de leurs obligations fiscales, et ce, dans le respect des règles de distanciation. Ainsi, Revenu Québec accepte désormais une signature électronique sur le formulaire d'autorisation relative à la communication de renseignements ou procuration (MR-69) de même que sur le formulaire de transmission par Internet de la déclaration de revenus d'un particulier (TP-1000.TE) que les représentants et les préparateurs de déclarations de revenus doivent faire signer à leurs clients. L'acceptation de la signature électronique sur les formulaires est une mesure d'assouplissement qui sera pérenne et qui constitue un geste concret de simplification pour les particuliers.	2020-06-01	Citoyen Partenaire		3. Les organisations publiques sont proactives dans leurs relations avec les citoyens 5. Les services publics sont numériques de bout en bout
Agence du revenu du Québec	Déploiement d'un Centre d'appels pour le recouvrement des Pensions alimentaires		Ce projet vise améliorer le recouvrement des créances de pensions alimentaire en adoptant les meilleures pratiques de recouvrement, en favorisant l'automatisation des tâches et en assurant une meilleure fluidité du travail de recouvrement, tout en tenant compte des particularités du secteur et de la LFPPA (Loi favorisant la perception des pensions alimentaires).	Fin de projet : 2019.05.31	Employé		4. Les employés sont au cœur de la transformation

Initiatives numériques en cours (livrées d'ici le 31 mars 2023)		Stratégie de transformation numérique gouvernementale					
Organisme public	Titre de l'initiative	Code SIGRI	Description	Date de livraison	Bénéficiaire(s)	Utilisation de mesure(s) clé(s)	Ambition(s)
Agence du revenu du Québec	Optimisation de la production des lois et règlements	1003102	Revenu Québec est l'un des principaux fournisseurs de services de l'Assemblée nationale pour la rédaction des projets de loi et de règlement. L'organisation doit donc se doter d'un environnement informatique lui permettant de gérer l'ensemble du contenu de l'inventaire du carnet de commandes en incluant tous les types de projet de rédaction sous la responsabilité de la DPRL et de suivre les activités propres aux mesures, aux documents de support et aux projets de rédaction.	Livraison 1 : 2020.07.27 Fin de projet : 2021.01.29	Employé Organisme public		5. Les services publics sont numériques de bout en bout
Agence du revenu du Québec	Portrait Client - Vue 360	1003105	Le projet permettra de doter l'organisation d'une solution générique facilitant le développement des portraits d'un client en exploitant les capacités d'intégration de données à l'environnement informationnel à RQ.  Dans une perspective de soutien à la transformation des affaires, le projet vise à fournir à l'organisation une solution pour faciliter la conception et la production des différents portraits dont les employés ont besoin pour réaliser les tâches qui leur sont confiées. Elle vise également à doter l'organisation d'une porte d'accès standardisée pour la consultation du Dossier client intégré (DCI).	Livraison 1 : 2020.08.31 Fin de projet : 2021.05.31	Employé		5. Les services publics sont numériques de bout en bout

Agence du revenu du Québec	Lier les registres des entreprises canadiens	1003136	Le Registraire des entreprises participe, avec ses partenaires membres de l'Association canadienne des administrateurs des lois sur les compagnies (ACALC), à des travaux visant la réduction du fardeau administratif lié à l'immatriculation des entreprises opérant dans plus d'une province canadienne.  Ce projet fait suite au projet d'envergure, Multi-Registry Access Service (MRAS) du gouvernement fédéral afin de simplifier l'immatriculation des entreprises extra-provinciales, partager entre les registres des entreprises des provinces et territoires canadiens la mise à jour d'informations sur les entreprises existantes et créer un moteur de recherche public pancanadien.	Livraison I : 2020.08.31 Fin de projet : 2020.12.31	Entreprise Organisme public		5. Les services publics sont numériques de bout en bout
Agence du revenu du Québec	Outil de recherche sur les données du registraire des entreprises (ORDRE)	1003145	Afin de donner suite à la mesure 10 qui vise à rendre plus accessibles les informations contenues au registre des entreprises du Québec, Revenu Québec et le Registraire des entreprises procéderont au développement d'une solution informatique (en collaboration avec les ministères et organismes concernés) afin de faciliter l'utilisation des données du registre par les organismes d'enquête et, par le fait même, d'accroître leur capacité d'enquête.	Livraison I : 2019.11.07 Fin du projet : 2020.12.31	Entreprise Organisme public		5. Les services publics sont numériques de bout en bout
Agence du revenu du Québec	Registre des événements	15337	La solution permettra de standardiser les événements d'affaires selon les différents processus mis en place par les directions opérationnelles de Revenu Québec.	Fin de projet : 2021.03.31	Employé		5. Les services publics sont numériques de bout en bout
Agence du revenu du Québec	Refonte du système L3 - (Gestion des oppositions)	15385	Le projet vise à remplacer le système supportant le traitement des oppositions afin de pallier à sa désuétude technologique et d'éliminer graduellement le papier en privilégiant la gestion numérique du dossier d'opposition.	Livraison I : 2019.05.23 Fin de projet : 2021.09.30	Employé		5. Les services publics sont numériques de bout en bout
Agence du revenu du Québec	Facturation obligatoire Solution Évolutive - Transport Rémunéré de Personnes	15386	Ce projet concerne la mise en œuvre d'une solution de contrôle fiscal des transactions effectuées pour le transport rémunéré de personnes (taxis traditionnels ou véhicules). La solution mise sur une nouvelle approche utilisant les possibilités de l'infonuagique.	Livraison I : 2020.08.31 Fin de projet : 2021.12.31	Entreprise		5. Les services publics sont numériques de bout en bout 3. Les organisations publiques sont proactives dans leurs relations avec les citoyens
Agence du revenu du Québec	Procédures pénales	15387	Le projet vise à remplacer le système supportant le traitement des dossiers de nature pénale afin de pallier à sa désuétude technologique, répondre aux exigences requises pour supporter les obligations de RQ et supporter la croissance des demandes d'enquêtes.	Livraison I : 2020.03.31 Fin de projet : 2021.12.31	Employé		5. Les services publics sont numériques de bout en bout
Agence du revenu du Québec	Refonte du système de gestion des produits financiers non réclamés	15388	La solution permettra d'optimiser les processus d'affaires, d'offrir des services électroniques pour remettre un Produit Financier Non Réclamé (PFNR) à titre de détenteur, ou pour réclamer un PFNR à titre d'héritier, et d'offrir le paiement en ligne et le dépôt direct.	Livraison I : 2020.06.01 Fin de projet : 2022.05.31	Citoyen		5. Les services publics sont numériques de bout en bout
Agence du revenu du Québec	Facturation obligatoire dans le secteur de la restauration et des bars (FO-RB)	1003113	Le projet FO-RB est un projet de grande envergure qui vise :  - Assurer la pérennité des mesures sur la facturation obligatoire dans le secteur de la restauration et des bars. - Préserver, à terme, les revenus annuels de 300 M\$ et 42 M\$ des mesures dans les secteurs de la restauration et des bars. - Simplifier la vérification et l'inspection des restaurants et bars.	Livraison I : 2020.11.06 Fin de projet : 2024.05.31	Entreprise Employé		5. Les services publics sont numériques de bout en bout 3. Les organisations publiques sont proactives dans leurs relations avec les citoyens
Agence du revenu du Québec	ajout : Académie de la transformation numérique (ATN) de l'Université Laval		Soutenir leurs employés et gestionnaires dans l'acquisition des connaissances et des compétences essentielles pour relever les défis liés à la transformation numérique Développer un plan de	2023-12-31	Employé		4. Les employés sont au cœur de la transformation
Agence du revenu du Québec	ajout : Centre d'excellence en transformation numérique RQ		Définir le plan de transformation numérique RQ. Mettre en place un pôle de connaissance pour faciliter la mise en œuvre le plan de transformation numérique RQ. Organiser des activités pour faciliter l'appropriation	2023-12-31	Organisme public Employé		4. Les employés sont au cœur de la transformation

Agence du revenu du Québec	Services d'inscription et de déclaration au taxes pour les chauffeurs qui effectuent du transport rémunéré de personnes par automobile	1003121	Ce projet vise à optimiser et automatiser le traitement des dossiers reliés au domaine du transport rémunéré de personnes par automobile via un Répondant (ex. : Uber, Eva, etc.) Les solutions qui seront mises en place permettront de simplifier l'inscription et la déclaration en taxes des mandataires ainsi que d'automatiser le traitement des encaissements et de la comptabilisation des paiements reçus des Répondants. De plus, une solution sera développée pour faire la gestion de la redevance par course pour le compte du Ministère des transports. (Mesures découlant du discours sur le budget 2019) Livraison octobre 2020 : Mise en ligne du nouveau service d'inscription aux taxes pour les chauffeurs de transport rémunéré de personnes par automobile via un Répondant ayant une seule activité économique.	2020-10-31	Citoyen	S.O.	1. Les citoyens sont au centre de l'évolution des services, des programmes et des politiques 5. Les services publics sont numériques de bout en bout
Agence du revenu du Québec	Services de remboursement de taxes	15341	Ce projet contribue à la transformation de la ligne d'affaires Entreprise et à la modernisation des systèmes informatiques qui la soutient. Il vise à remplacer le système de traitement des demandes de remboursement de taxes par une solution moderne et conviviale et à offrir à la clientèle un canal numérique pour transmettre leurs demandes de remboursement de taxes. Livraison novembre 2020 : Transmettre électroniquement leurs demandes de remboursement via un parcours web assisté (Ministères et organismes)	2020-11-30	Organisme public	S.O.	5. Les services publics sont numériques de bout en bout
Agence du revenu du Québec	Attestation de Revenu Québec dans le secteur de l'entretien des édifices publics	1003121	Ce projet découle du projet de loi 41 et vise l'élargissement de l'attestation de Revenu Québec au secteur de l'entretien des édifices publics. De nouveaux services seront déployés dans Mon dossier pour les entreprises (MDE) afin de permettre aux entreprises visées par ce projet de loi de se conformer à leurs obligations. (Mesures découlant du discours sur le budget 2019). Mise en ligne de 2 nouveaux services, un permettant de déclarer des montants facturés et un autre permettant de consulter et gérer les montants déclarés.	2020-12-07	Entreprise	S.O.	5. Les services publics sont numériques de bout en bout
Agence du revenu du Québec	Services d'inscription et de déclaration au taxes pour les chauffeurs qui effectuent du transport rémunéré de personnes par automobile	1003121	Ce projet vise à optimiser et automatiser le traitement des dossiers reliés au domaine du transport rémunéré de personnes par automobile via un Répondant (ex. : Uber, Eva, etc.) Les solutions qui seront mises en place permettront de simplifier l'inscription et la déclaration en taxes des mandataires ainsi que d'automatiser le traitement des encaissements et de la comptabilisation des paiements reçus des Répondants. De plus, une solution sera développée pour faire la gestion de la redevance par course pour le compte du Ministère des transports. (Mesures découlant du discours sur le budget 2019) Livraison février 2021: Mise en place du service de déclaration de taxes bonifié, permettant le téléchargement des sommes déjà reçues, pour les chauffeurs de transport rémunéré de personnes par automobile ayant une ou plusieurs activités économiques. Le service est disponible dans les portails Mon dossier pour les entreprises et Mon dossier pour les citoyens.	2021-02-28	Citoyen	S.O.	1. Les citoyens sont au centre de l'évolution des services, des programmes et des politiques 5. Les services publics sont numériques de bout en bout
Agence du revenu du Québec	Services d'espace collaboratif et d'échange virtuels	1003092	Ce projet vise entre autres à permettre aux employés de pouvoir communiquer rapidement avec sa clientèle à l'aide d'un espace collaboratif virtuel et de mettre en place les solutions d'échange de documents afin d'accroître l'utilisation du canal numérique par les employés de Revenu Québec. Livraison été 2021 : Projet pilote sur l'espace collaboratif virtuel avec la clientèle de la grande entreprise.	2021-09-30	Entreprise	S.O.	5. Les services publics sont numériques de bout en bout
Agence du revenu du Québec	Mise en place du canal numérique obligatoire pour les nouvelles inscriptions	S.O.	Rendre l'inscription électronique obligatoire pour la clientèle ciblée en lui offrant un canal numérique d'inscription adapté.	2021-10-31	Entreprise	S.O.	1. Les citoyens sont au centre de l'évolution des services, des programmes et des politiques 5. Les services publics sont numériques de bout en bout

Agence du revenu du Québec	Reconnaître la validité de la signature électronique	S.O.	Reconnaître la validité de la signature électronique dans le cadre de la transmission de certains formulaires. Les formulaires seront intégrés graduellement à la mesure.	2021-12-31	Entreprise	S.O.	1. Les citoyens sont au centre de l'évolution des services, des programmes et des politiques 5. Les services publics sont numériques de bout en bout
Agence du revenu du Québec	Services d'espace collaboratif et d'échange virtuels	1003092	Ce projet vise entre autres à permettre aux employés de pouvoir communiquer rapidement avec sa clientèle à l'aide d'un espace collaboratif virtuel et de mettre en place les solutions d'échange de documents afin d'accroître l'utilisation du canal numérique par les employés de Revenu Québec. Livraison printemps 2022 : Mise en place d'un service d'échange de documents numériques.	2022-06-30	Entreprise Citoyen	S.O.	5. Les services publics sont numériques de bout en bout
Agence du revenu du Québec	Services d'espace collaboratif et d'échange virtuels	1003092	Ce projet vise entre autres à permettre aux employés de pouvoir communiquer rapidement avec sa clientèle à l'aide d'un espace collaboratif virtuel et de mettre en place les solutions d'échange de documents afin d'accroître l'utilisation du canal numérique par les employés de Revenu Québec. Livraison décembre 2022 :Élargissement de l'espace collaboratif virtuel aux autres clientèles	2022-12-31	Entreprise Citoyen	S.O.	5. Les services publics sont numériques de bout en bout
Agence du revenu du Québec	Déploiement du format virtuel des formations offertes au personnel oeuvrant en service aux entreprises	S.O.	Adaptation graduelle du catalogue de formations offertes (près de 200 formations) au personnel oeuvrant au service aux entreprises pour déployer les formations actuelles les plus pertinentes en mode virtuel.	2023-12-31	Employé	S.O.	4. Les employés sont au cœur de la transformation
Agence du revenu du Québec	Mise en place du rapport de vérification numérique pour la vérification des entreprises	S.O.	Numérisation du rapport de vérification et des pièces jointes, en plus de la numérisation du processus d'approbation des rapports.	2020-11-30	Employé	S.O.	5. Les services publics sont numériques de bout en bout
Agence du revenu du Québec	Modernisation des activités de vérification interne	1003093	Revenu Québec a débuté une transformation d'affaires de grande envergure afin d'intégrer à ses activités de contrôle a posteriori (non-production, recotisation, vérification interne, vérification externe), le concept de conformité fiscale qui, en plus de réaliser des actions de récupération fiscale, favorise des activités de détection qui identifient des situations à l'avantage des particuliers. Cette nouvelle approche se concrétisera par la réalisation de cinq projets autoportants. Ce premier projet vise la modernisation des activités de vérification interne.	2023-03-31	Employé		4. Les employés sont au cœur de la transformation
Agence du revenu du Québec	Rehaussement de l'infrastructure de la téléphonie des centres de contacts	1003107	Le projet est justifié par l'état de désuétude des infrastructures en place et la fin, à court terme, du soutien technique des fournisseurs. Ce projet couvre notamment le transfert et l'intégration de toutes les composantes permettant aux citoyens et aux entreprises de joindre Revenu Québec et d'obtenir le soutien nécessaire pour remplir leurs obligations. L'abonnement à une solution infonuagique privée a été retenu afin de reconduire les services existants et de soutenir l'amélioration et la modernisation des services au cours de projets subséquents.	2023-03-31	Citoyen Employé Entreprise		2. Les citoyens communiquent leurs informations une seule fois à l'administration publique 5. Les services publics sont numériques de bout en bout
Agence du revenu du Québec	Simplifier l'accomplissement des obligations fiscales pour le crédit de maintien à domicile pour les aînés		Ce projet vise les améliorations suivantes : - Optimisation du traitement des rejets des versements anticipés du crédit - Mise en place d'un nouveau bail spécifique aux résidences pour personnes aînées - Révision du parcours client - Promotion	2023-03-31	Citoyen		3. Les organisations publiques sont proactives dans leurs relations avec les citoyens
Agence du revenu du Québec	Simplifier l'accomplissement des obligations fiscales pour les liquidateurs successoraux dans la gestion des dossiers des personnes décédées		Ce projet vise les améliorations suivantes : - Adhésion de Revenu Québec à la Déclaration unique du décès - Amélioration du parcours client et des activités intégrées d'accompagnement - Amélioration du traitement des formulaires Avis de distribution de biens dans le cas d'une succession (MR-14) - Simplification des communications avec la clientèle	2022-03-31	Citoyen		1. Les citoyens sont au centre de l'évolution des services, des programmes et des politiques 3. Les organisations publiques sont proactives dans leurs relations avec les citoyens 5. Les services publics sont numériques de bout en bout

Agence du revenu du Québec	Simplifier l'accomplissement des obligations fiscales par l'amélioration du téléchargement des données fiscales et du parcours client dans les logiciels d'impôt		Ce projet vise les améliorations suivantes : - Partenariat affaires avec les concepteurs de logiciels pour améliorer le parcours client - Plus grande disponibilité des relevés dans Mon dossier citoyen - Améliorer et promouvoir le téléchargement des données fiscales	2023-03-31	Citoyen Partenaire		1. Les citoyens sont au centre de l'évolution des services, des programmes et des politiques 2. Les citoyens communiquent leurs informations une seule fois à l'administration publique 3. Les organisations publiques sont proactives dans leurs relations avec les citoyens 5. Les services publics sont numériques de bout en bout
Agence du revenu du Québec	Simplifier l'accomplissement des obligations fiscales par l'intégration des gestes d'accompagnement dans les processus de vérification		Ce projet vise à améliorer l'accompagnement virtuel des particuliers dans la compréhension du processus de vérification de façon à faciliter la production de sa déclaration de revenus et à favoriser l'autocotisation volontaire	2023-03-31	Citoyen Employé		3. Les organisations publiques sont proactives dans leurs relations avec les citoyens 4. Les employés sont au cœur de la transformation
Agence du revenu du Québec	Simplifier l'accomplissement des obligations fiscales par l'accompagnement des particuliers en affaires		Revenu Québec fournit un accompagnement aux entreprises et aux particuliers en affaires pour les aider à bien remplir leurs obligations fiscales aux moments clés du cycle de vie de l'entreprise. Ce projet vise à accompagner la clientèle cible en déployant des stratégies promotionnelles et ce, en adaptant l'offre de service afin de respecter les consignes sanitaires dans le contexte de la COVID-19	2023-03-31	Citoyen Entreprise		3. Les organisations publiques sont proactives dans leurs relations avec les citoyens 5. Les services publics sont numériques de bout en bout
Agence du revenu du Québec	Mettre en place une solution unique et évolutive de persister des données de formulaires de transferts de biens afin de pouvoir détecter des situations de non-conformité		Ce projet vise la captation mécanique des données des formulaires et leur accessibilité dans l'environnement informationnel. Cela permettra de mettre en place des mécanismes pour mieux détecter les clients potentiellement à risque d'évasion fiscale et d'évitement fiscal.	2022-03-31	Employé		4. Les employés sont au cœur de la transformation 5. Les services publics sont numériques de bout en bout
Agence du revenu du Québec	Service de divulgation volontaire en ligne		Permettre aux contribuables, aux mandataires et à leurs représentants de transmettre à Revenu Québec une demande de divulgation volontaire conforme, de manière confidentielle et sécuritaire via un formulaire LM-15 en ligne dans un espace sécurisé sur le site de Revenu Québec, tout en permettant également la transmission de documents complémentaires à leur demande (annexes, formulaires, feuille de calcul et autres documents pertinents).	2021-11-30	Citoyen Entreprise Partenaire		5. Les services publics sont numériques de bout en bout
Agence du revenu du Québec	Projet de cartographie des processus DPBNR		Faciliter la compréhension, formation, contrôle et application des processus de la DPBNR. Accès simplifié aux données, lettres (530) et formulaires (200) pour les employés de la DPBNR à chaque étapes du processus. Réduire le risque d'erreur dans nos processus. Consultation en ligne (intranet) sécurisé des processus sans impression.	2021-12-01	Employé		4. Les employés sont au cœur de la transformation
Agence du revenu du Québec	Service Global de notification (Mise en place)		La mise en place d'un canal de communication robuste, efficace et convivial s'avère indispensable, pour l'ensemble des besoins de Revenu Québec. Ce moyen de communication permettra l'envoi de notifications du type SMS (Short Message Service) tout en appuyant l'intégration aux nouveaux besoins numériques émergents. Le principal objectif de cette initiative est la mise en place d'un courtier centralisé afin de gérer l'utilisation de plusieurs fournisseurs de services de SMS et ainsi faciliter les impacts aux prestations de services de Revenu Québec lors d'éventuels changements aux fournisseurs de services de SMS.	2021-11-15	Citoyen Entreprise	Plateforme de notification par courriel et par message texte	1. Les citoyens sont au centre de l'évolution des services, des programmes et des politiques 3. Les organisations publiques sont proactives dans leurs relations avec les citoyens
Agence du revenu du Québec	Service Outils de sondage		Cette initiative vise la bonification de son service en place. Revenu Québec sera en mesure de répondre aux nouveaux besoins en sondages organisationnels. Notamment, les services en ligne pourront faire l'objet d'une rétroaction en continu par la clientèle, qui sera ainsi davantage impliquée au cœur des transformations numériques de l'organisation.	2021-11-15	Citoyen Entreprise		1. Les citoyens sont au centre de l'évolution des services, des programmes et des politiques 3. Les organisations publiques sont proactives dans leurs relations avec les citoyens



## PRESTATAIRES DE SERVICES AYANT REÇU LA PLUS GRANDE VALEUR DE CONTRATS LIÉS AUX RESSOURCES INFORMATIONNELLES

1er avril 2011 au 31 mars 2021

## 2011-2012

Prestataire de services	Montant
Fujitsu Conseil [Canada] inc.	16 861 550,80 \$
Microsoft Canada Inc.	990 000,00 \$
Groupe Nexio inc.	599 704,00 \$

## 2012-2013

Prestataire de services	Montant
Conseillers en gestion et informatique CGI inc.	24 085 365,52 \$
Société conseil Groupe LGS	23 285 252,58 \$
Fujitsu Conseil [Canada] inc.	14 971 244,68 \$

## 2013-2014

Prestataire de services	Montant
Fujitsu Conseil [Canada] inc.	6 899 353,90 \$
Bell Canada	1 675 540,66 \$
Doculibre	96 900,00 \$

## 2014-2015

Prestataire de services	Montant
Les Services conseils Abna inc.	8 341 517,25 \$
Fujitsu Conseil [Canada] inc.	7 025 960,00 \$
Facilité Québec inc.	4 232 550,00 \$

## 2015-2016

Prestataire de services	Montant
Cofomo Québec inc.	3 033 585,00 \$
Oracle Canada ULC	414 759,38 \$
Docucom Digital	48 013,57 \$

## 2016-2017

Prestataire de services	Montant
Cofomo Québec inc.	6 559 405,46 \$
Conseillers en gestion et informatique CGI inc.	5 869 755,37 \$
Fujitsu Conseil [Canada] inc.	5 705 131,50 \$

## 2017-2018

Prestataire de services	Montant
Levio Conseils inc.	15 352 304,00 \$
Fujitsu Conseil [Canada] inc.	10 020 450,45 \$
Cofomo Québec inc.	9 426 033,70 \$

## 2018-2019

Prestataire de services	Montant
Conseillers en gestion et informatique CGI inc.	17 874 955,80 \$
Levio Conseils inc.	13 228 689,00 \$
Fujitsu Conseil [Canada] inc.	12 233 662,12 \$

## 2019-2020

Prestataire de services	Montant
Cofomo Québec inc.	10 984 466,41 \$
Levio Conseils inc.	9 985 791,87 \$
Conseillers en gestion et informatique CGI inc.	6 915 123,18 \$

## 2020-2021

Prestataire de services	Montant
Cofomo Québec inc.	16 285 325,38 \$
Conseillers en gestion et informatique CGI inc.	14 526 001,01 \$
Levio Conseils inc.	13 630 953,93 \$